

LYCÉE POUILLART DES PLACES CAP COMMERCIALISATION ET SERVICES EN HOTEL-CAFE-RESTAURANT



Favoriser la réussite scolaire des jeunes grâce à un accueil personnalisé et une pédagogie adaptée. Une équipe pédagogique et éducative en lien avec les familles.



La confiance peut sauver l'avenir



CAP COMMERCIALISATION ET SERVICES EN HÔTEL-CAFÉ-RESTAURANT



Prérequis

- Après une classe de 3ème ou niveau 3^{ème}



Contenu de la formation

Enseignement général : français, histoire-géographie, enseignement moral et civique, mathématiques/physique, anglais, arts appliqués, EPS

Enseignement professionnel : technologie, technologie appliquée, pratique en atelier, co-intervention, PSE, Coût intervention, chef d'œuvre

Accompagnement personnalisé



Objectifs

- Participer aux opérations d'approvisionnement et de stockage
- Contribuer à l'organisation des prestations
- Contribuer à la relation-client et participer à la commercialisation
- Préparer les prestations
- Réaliser les prestations et en assurer le suivi
- Communiquer dans un contexte professionnel



Qualités à développer

- Acquisition d'une posture professionnelle
- Sens du travail en équipe, sens du contact et de la relation avec la clientèle, propreté et hygiène
- Autonomie, rapidité d'exécution, résistance au stress



Durée

De 1 à 3 ans : 14 semaines de stage obligatoire sur 2 ans



Moyens mobilisés

- Classes à effectifs limités permettant un suivi individualisé de l'élève
- Un plateau technique et un restaurant d'application
- Un éducateur scolaire référent de la classe pour un accompagnement éducatif plus personnalisé en lien avec les familles



Modalité d'évaluation

Contrôle en Cours de Formation (CCF) pour l'ensemble des épreuves : pas d'examen final



Débouchés

Poursuite d'étude :

- Mention Complémentaire Employé Barman ou Sommelier
- Brevet professionnel Barman, Gouvernante, Sommelier
- Bac professionnel Commercialisation et services en restauration

Vie active :

- Commis de salle dans un restaurant
- Par la suite : chef de rang, maître d'hôtel

CONTACT ET INSCRIPTIONS :



[poullart.secreteriat@
apprentis-auteuil.org](mailto:poullart.secreteriat@apprentis-auteuil.org)



01 58 42 75 92



[poullart-des-places.
apprentis-auteuil.org](http://poullart-des-places.
apprentis-auteuil.org)